Reclamo per un prodotto difettoso

Per segnalare al venditore un difetto di conformità in un acquisto tra consumatore e professionista.

Mittente: _____
Indirizzo e recapito: _____

Destinatario: _____
Indirizzo o recapito: _____

Oggetto: Difetto di conformità del bene _____

In data __/__/____ ho acquistato presso di voi _____, ordine o documento di acquisto _____, consegnato il __/__/____.

Il bene presenta il seguente difetto:

_____
_____. Il problema si è manifestato il __/__/____, nelle seguenti circostanze: _____. Allego gli elementi che documentano l'acquisto e il problema.

Chiedo il ripristino della conformità mediante RIPARAZIONE / SOSTITUZIONE (barrare la scelta), senza spese, nei limiti e alle condizioni previsti dal Codice del consumo. Vi invito a indicarmi per iscritto le modalità e i tempi di gestione della richiesta.

Il bene è disponibile per le verifiche necessarie secondo modalità da concordare. Mi riservo gli ulteriori rimedi previsti dalla disciplina applicabile qualora ne ricorrano i presupposti.

Allegati: _____.

_____, __/__/____
Firma: _____

Riferimenti: articoli 128 e seguenti del Codice del consumo. Riduzione del prezzo e risoluzione richiedono le condizioni di legge; la richiesta va adattata al difetto e alla situazione concreta.